

الحياد وتضارب المصالح

GSQA-GOV-003 · 2.0 · 2026-10-19

1. المصالح التي تتطلب الإفصاح

تشمل عمليات الإفصاح المساهمات المباشرة أو غير المباشرة، والتوظيف، والوكالة، والاستشارات، والأجور، وتمويل الأبحاث، والعلاقات العائلية الوثيقة وغيرها من الأمور التي قد تؤثر على مظهر الحياد. إن الإعلان العام بعدم وجود تعارض لا يحل محل الكشف عن علاقات محددة.

2. إدارة الصراعات والتنحية

يتم فحص العلاقات قبل التخصيص والتحقق واتخاذ القرارات وإعادة النظر. يجب على الشخص الذي لديه نزاع لم يتم حله أن يشارك بشكل غير صحيح. تتطلب التغييرات في الموظفين أو الظروف تجديد الكشف، مع تسجيل عمليات النقل أو الرفض أو القيود.

3. تحريم المنافع غير المشروعة

يجب ألا يقبل الموظفون الهدايا أو المكافآت أو الحسومات أو المزايا المرتبطة بالنتائج، أو تبادل القرارات للرعاية أو الشراء أو الدعاية. ويجب توثيق الشحن أو التداخل المشتبه به والتعامل معه من خلال إجراء الشكاوى.

4. الرقابة المستقلة

يتم فحص مسائل الحياد من قبل الموظفين الذين يستوفون متطلبات الاستقلال. ولا يجوز لأي شخص أن يعالج نزاعاً يتعلق بمصالحه الخاصة. ولا يتم نشر الادعاءات التي لم يتم التحقق منها كحقائق ثابتة. تؤدي المشكلات المؤكدة إلى تصحيح القرارات أو السجلات حسب تأثيرها.

5. الإفصاح قبل المشاركة

يجب على المشاركين الكشف عن حصصهم أو وظائفهم أو وكالاتهم أو استشاراتهم أو علاقاتهم المالية أو غيرها من العلاقات التي قد تؤثر على الحياد. يستبعد النزاع الذي لم يتم حله المشاركة في التحقق من القضية أو اتخاذ القرار بشأنها أو إعادة النظر فيها.

6. لا توجد فوائد مرتبطة بالنتائج

يجب ألا يحصل الموظفون على مكافآت مقدم الطلب أو الهدايا أو المزايا الاقتصادية المرتبطة بالجائزة. لا يمكن للتمويل والمشتريات والرعاية والضغط التجارية أن تحل محل أي شرط أو تغيير النتيجة.

7. الاختيار المستقل لهيئات الاختبار

أي مختبرات شريكة ولا تعين أو توصي بمختبرات أو تتلقى عمولات. Gold Standard Quality Awards ليس لدى

يجب أن تستوفي الهيئات المؤهلات الخاصة بالمؤشر والسوق المحددة. السمعة أو العلاقات لا تبرر معاملة مختلفة

أسباب التحقق والقرارات. 8.

وترتبط النتائج الجوهرية بالتقارير والبيانات والمعايير والسجلات الإدارية، مع فصل المسؤوليات. تتم معالجة إعادة النظر والشكاوى من قبل موظفين مستقلين. مناقشات العلاقات العامة لا تحل المسائل الفنية

التحقق والاستفسارات العامة. 9.

يمكن التحقق من السجلات العامة دون تسجيل الدخول. ويمكن تقديم الأسئلة المتعلقة بالأدلة أو الحالة أو الحياد مع حقائق ومصادر محددة وسجلات ذات صلة. يتم تقديم إيصال ويتم التعامل مع الأمر وفقاً للإجراء المعمول به

السجلات والمعالجة والتصحيح. 10.

تُحفظ، فيما يتعلق بالمسائل التي تنظمها هذه الوثيقة، أرقام الطلبات أو الملفات، والمنتج والسوق المحددان، والإصدار المطبق، والوثائق ومراجع الصفحات، والموظفون المسؤولون، والتواريخ المهمة، والأسباب والإشعارات الرسمية. وتُعالج البيانات الشخصية والأسرار التجارية وفق صلاحيات الوصول. ويمكن إثارة الأسئلة المتعلقة بالسجل عبر قنوات التصحيح أو الشكاوى أو إعادة النظر المتاحة لمقدم الطلب ذي الصلة. ولا يغير التقديم وحده قراراً أو إذن استخدام قائماً. وتُعتمد النتيجة الواردة في الإشعار الرسمي والسجل الحالي

النفاز والتطبيق والإصدارات. 11.

يُنشر الإصدار 2.0 من هذه الوثيقة ويدخل حيز النفاذ في 19 أكتوبر 2026، ويُطبق على المسائل ذات الصلة المقدمة رسمياً بعد ذلك التاريخ. وتُحفظ للطلبات السابقة نسختها الأصلية والقواعد التي كانت تنطبق عليها. وتُبلغ التغييرات الجوهرية بصورة مستقلة وتُعالج وفق ترتيبات انتقالية؛ ولا تُضاف شروط جديدة بأثر رجعي إلى القرارات السابقة. ويجب أن يتطابق نص الموقع مع النص القابل للتنزيل. وتُبين الإصدارات المستبدلة الإصدار الذي حل محلها، وتُسجل تصحيحات الأسماء أو الصياغة منفصلة عن التعديلات الجوهرية