

إجراءات الاعتراض والمراجعة

GSQA-REV-002 · 2.0 · 2026-10-19

1. النطاق والصفة

للجهة صاحبة الصفة أو ممثلها الاعتراض على رفضها أو إغلاقها أو تعليقها أو إلغائها أو قرار يؤثر في سجلها. أسئلة الجمهور يمكن تقديمها شكوى أو تصحيحاً دون اصطناع مراجعة باسم صاحب الطلب

2. ميعاد الطلب

خلال 30 يوماً تقويمياً من استلام القرار الرسمي، مع القرار وتاريخ الاستلام والبند المتنازع عليه والأسباب والأدلة. يبرر التأخير. عدم الاستلام أو العطل يفحص كمسألة إجرائية مستقلة

3. القبول والرد

خلال 5 أيام عمل يبين القبول أو النواقص. الرد عادة خلال 30 يوماً تقويمياً من اكتمال الملف. يجوز تمديد واحد. مسبب للتعقيد، عادة لا يتجاوز 30 يوماً تقويمياً، مع تاريخ محدد تالٍ

4. الاستقلال والنتيجة

يتولى غير المشاركين في التحقق والقرار الأصليين، والنتيجة تأييد أو تعديل أو إعادة للتحقق مع الأسباب. المراجعة مجانية ولا يفعل طلبها الجائزة أو يمددها أو يعيدها

5. من يطلب

مقدم الطلب أو الحائز أو ممثلهما يطلب مراجعة قرار محدد يمس الطلب أو الجائزة مع القرار والأسباب. شكاوى الجمهور وأسئلة المنتج بإجراءات أخرى دون طلب ملف القرار الخاص

6. الوقت والوثائق

تقديم خلال 30 يوماً تقويمياً من الاستلام، وتبرير التأخير لفحص القبول. تشمل المواد الرقم والاستلام والصفة والأسباب والأدلة. يقدر التأخير إجرائياً ولا يضمن التقديم القبول

7. إرسال المراجعة

استخدام قناة الطلب الآمنة وتأكيد الهوية والتمثيل وشرح موجز للنتيجة أو الإجراء المختلف عليه. ترتبط الأدلة بالتقرير. لطلب المراجعة Gold Standard Quality Awards أو المتطلب. لا رسوم تدفع إلى

8. مراجعة مستقلة

أشخاص لم يشاركوا في التحقق الفني أو القرار الأصلي يقيمون الأسباب والأدلة والإيضاحات ويصدرون نتيجة معللة.

الطلب لا يفْعَل الجائزة ولا يمددها ولا يعيد ترخيصاً معلقاً

9. النتيجة والحقوق الأخرى

توضح النتيجة التأييد أو التعديل أو الإعادة لمعالجة أخرى. تحدث السجلات أو التراخيص وفق الإجراء. لا تلغى الحقوق الأخرى التي يحفظها القانون الأمر

10. السجلات والمعالجة والتصحيح

يحفظ رقم الطلب أو القضية والمنتج والسوق والإصدار المطبق والمستندات وصفحاتها والمسؤولون والتواريخ المهمة والأسباب والإشعارات الرسمية. تعالج البيانات الشخصية والأسرار التجارية وفق الصلاحيات. تطرح الأسئلة عبر التصحيح أو الشكوى أو مراجعة صاحب الصفة. التقديم وحده لا يغير قراراً أو ترخيصاً قائماً. المرجع هو الإشعار الرسمي والسجل الحالي

11. النفاذ والإصدارات

نشر الإصدار 2.0 ونفذ في 19 أكتوبر 2026 للأمور المقدمة رسمياً بعد ذلك. تحفظ اللقطة والقواعد الأصلية للطلبات القائمة؛ وتبلغ التغييرات الجوهرية منفصلة مع ترتيبات الانتقال. لا تضاف شروط جديدة بأثر رجعي للقرارات التاريخية. يتطابق نص الموقع والتنزيل، وتوضح الإصدارات المستبدلة، ويفصل تصحيح الاسم والصياغة عن التعديل الجوهري