

تصحيح المعلومات والبلاغات بشأن استخدام العلامة

GSQA-REV-003 · 2.0 · 2026-10-19

تصنيف التقارير 1.

يتم تسجيل الأخطاء النصية وأخطاء تفاصيل الاتصال، والتغييرات الجوهرية في النطاق، واستخدام العلامة خارج نطاقها ومشكلات الجودة الأخرى بشكل منفصل. تتم إحالة التغييرات الفنية إلى إجراء التحقق ذي الصلة ولا يمكن تجاوزها من خلال تصحيح النص.

الأدلة والعمل 2.

قم بتوفير رقم السجل وعنوان الصفحة والصور الفوتوغرافية والتناقض المحدد. يتم التحقق من الحقائق والسلطة ذات الصلة. بمجرد التأكيد، قد يتضمن الإجراء تصحيح السجل، أو الاتصال بالأطراف المعنية أو البدء في تقييم الحالة، مع الاحتفاظ بالأسباب والنسخ.

ردود على الجمهور 3.

ويتم إخطار القبول والنتائج خلال الحدود الزمنية لتعليقات الجمهور. ولا يتم نشر الادعاءات التي لم يتم التحقق منها. كنتائج. يتم الكشف عن المعلومات السرية فقط للأطراف المعنية؛ تقتصر التصحيحات العامة على ما هو ضروري.

تأكد من التمثيل أولاً 4.

عندما يتوفر رقم، تحقق من النموذج والسوق المستهدف والحالة الحالية في السجل العام أولاً. ويمكن أيضاً عمل تقرير بدون رقم؛ لا ينبغي اختراع أي رقم. إن البحث الذي لا يؤدي إلى أي نتيجة لا يعني في حد ذاته إساءة استخدام متعمدة.

أمثلة على الأمور التي يجب الإبلاغ عنها 5.

تشمل الأمثلة استخدام العلامة بدون سجل جائزة، أو تطبيقها على نموذج غير مدرج، أو المبالغة في تغطية السوق، أو الاستمرار في الاستخدام بعد انتهاء الترخيص، أو تغيير الشهادة، أو الادعاء الكاذب بتأييد الحكومة أو فرض رسوم باسم. Gold Standard Quality Awards. قم بوصف المشكلة التي تمت ملاحظتها بالفعل وأين تظهر.

المواد الداعمة 6.

قم بتوفير رابط المصدر ومعلومات المنتج والأرقام ذات الصلة وتاريخ الاكتشاف، مع لقطات الشاشة عند الحاجة. احتفظ بالصفحة أو السياق اللازم لإنشاء التمثيل الأصلي. لا تقدم معلومات شخصية أو مستندات غير ذات صلة ولا يمكن مشاركتها بشكل قانوني.

التحقق والإجراء 7.

تتم مقارنة التمثيل مع السجل. قد يتم طلب توضيحات، والنظر في التصحيحات أو اتخاذ إجراءات أخرى. توفر الملاحظات مقدمة للتحقيق، وليس قرارًا عامًا. ويجوز اتخاذ تدابير مؤقتة بموجب قواعد الأمور العاجلة أو المادية.

8. متابعة التقرير

احتفظ برقم الإيصال لتقديم المزيد من الأدلة أو الاستفسار عن التقدم. السرية وحقوق الأطراف قد تحد من الكشف Gold Standard عن معلومات التحقيق. لا يسمح إعداد التقرير لطرف ثالث بتغيير سجل الجائزة أو إنشاء شهادة أو ملفات العلامات Quality Awards.

9. المعلومات المؤهلة للتصحيح

قد يتم الإبلاغ عن الأخطاء الإملائية والصور غير المتطابقة وحقوق العرض غير الدقيقة من خلال هذه القناة. يجب أن تتبع التغييرات في تكوين المنتج أو نطاق النموذج أو السوق المستهدف أو النتائج الفنية إجراءات التغيير الرسمية. يعتمد العلاج على جوهر التغيير وليس على تسميته.

10. تحديد الخطأ

توفير رابط الصفحة أو رقم الجائزة. تحديد العنصر غير الصحيح وما يتم عرضه حالياً والتصحيح المقترح والسبب. يساعد التحديد الدقيق في التحقق ويمنع إجراء تغييرات غير مقصودة على المعلومات الصحيحة الأخرى.

11. تقديم المستندات الداعمة

يمكن توفير مصادر موثوقة أو وثائق داعمة. قد يتطلب الطلب المقدم من حامل الجائزة تأكيد السلطة. قد يقوم أفراد الجمهور أيضاً بالإبلاغ عن أخطاء واضحة. لا تتطلب النماذج العامة مواد غير ذات صلة مثل وثائق الهوية أو التقارير الفنية غير العامة.

12. التدقيق والتحديث

يتم فحص طلبات التصحيح مقابل الأدلة والسلطة. يتم الاحتفاظ بالسجل المناسب للتغييرات المادية، والتي قد تتطلب مراجعة فنية. يجب ألا تعمل التصحيحات على توسيع نطاق الجائزة سراً، أو حذف سجل الحالات السلبية أو استبدال أدلة الاختبار التي تنتمي إلى منتج آخر.

13. تأكيد النتيجة

رقم الإيصال يحدد الطلب. عندما يمكن تقديم الرد، تشرح النتيجة الإجراء المتخذ أو سبب عدم إجراء أي تصحيح. يجب أن تستخدم النزاعات حول القرارات الرسمية إعادة النظر، بدلاً من التقديم المتكرر كخطأ نصي.

14. السجلات والمعالجة والتصحيح

تُحفظ، فيما يتعلق بالمسائل التي تنظمها هذه الوثيقة، أرقام الطلبات أو الملفات، والمنتج والسوق المحددان، والإصدار المطبق، والوثائق ومراجع الصفحات، والموظفون المسؤولون، والتواريخ المهمة، والأسباب والإشعارات الرسمية. وتُعالج البيانات الشخصية والأسرار التجارية وفق صلاحيات الوصول. ويمكن إثارة الأسئلة المتعلقة بالسجل عبر قنوات التصحيح أو الشكوى أو إعادة النظر المتاحة لمقدم الطلب ذي الصلة. ولا يغير التقديم وحده قراراً أو إذن استخدام قائماً. وتُعتمد النتيجة الواردة في الإشعار الرسمي والسجل الحالي.

النفاذ والتطبيق والإصدارات. 15

يُنشر الإصدار 2.0 من هذه الوثيقة ويدخل حيز النفاذ في 19 أكتوبر 2026، ويُطبق على المسائل ذات الصلة المقدمة رسمياً بعد ذلك التاريخ. وتُحفظ للطلبات السابقة نسختها الأصلية والقواعد التي كانت تنطبق عليها. وتُبلّغ التغييرات الجوهرية بصورة مستقلة وتُعالج وفق ترتيبات انتقالية؛ ولا تُضاف شروط جديدة بأثر رجعي إلى القرارات السابقة. ويجب أن يتطابق نص الموقع مع النص القابل للتنزيل. وتُبين الإصدارات المستبدلة الإصدار الذي حل محلها، وتُسجّل تصحيحات الأسماء أو الصياغة منفصلة عن التعديلات الجوهرية.